

Privacyverklaring

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verplicht bedrijven om duidelijk te maken welke persoonsgegevens zij verzamelen, gebruiken en verwerken. In dit document licht de WoefHoef toe hoe zij voldoet aan deze verordening.

De WoefHoef registreert de volgende gegevens van u en van uw hond(en):

- **Inschrijfformulier**

Voordat u klant kunt worden bij De WoefHoef vult u een inschrijfformulier in. Op dit formulier vult u alle informatie in die wij nodig hebben om goed voor uw hond te kunnen zorgen. Dit betreft o.a. uw contactgegevens, de medische gegevens van de hond, en informatie over de verzorging van de hond.

- **Boekhouding**

In onze boekhouding registreren we uw contactgegevens en alle goederen en diensten die u bij ons afneemt. De belastingwet verplicht ons deze gegevens minimaal zeven jaar te bewaren.

- **Webshop**

Als u een product in onze webshop wilt kopen moet u uw naam-, adres- en betalingsgegevens invullen. Deze gegevens hebben wij nodig om uw betaling te kunnen controleren en het product naar u te versturen.

- **Bewakingscamera's**

Op ons terrein en in onze gebouwen hangen diverse bewakingscamera's. Deze zijn bedoeld om de veiligheid van onze medewerkers, klanten en dieren te verhogen en onze eigendommen te beschermen. De beelden worden na enkele maanden automatisch overschreven en worden niet gebruikt en/of uitgelezen indien daar geen aanleiding toe is. Bij een incident kunnen de camerabeelden binnen de wettelijke kaders ter beschikking worden gesteld aan politie en justitie ter ondersteuning van een aangifte van een strafbaar feit.

Op de volgende pagina's vindt u onze verklaring in meer detail.

Privacyverklaring in detail

De WoefHoef, gevestigd Oostdijk 6, 4797SC te Willemstad, <https://woefhoef.nl>, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens zijn gegevens die kunnen worden gebruikt om de identiteit van een natuurlijk persoon te achterhalen.

Persoonsgegevens die wij verwerken

De WoefHoef verwerkt uw persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt via het inschrijfformulier en via de webshop. Dit betreft de volgende persoonsgegevens:

- Inschrijfformulier:
 - Voor- en achternaam
 - Woonadres
 - Telefoonnummer
 - E-mailadres
- Webshop:
 - Gegevens voor het aanmaken van een WoefHoef account:
 - Voornaam
 - Achternaam
 - E-mailadres
 - Wachtwoord
 - Geboortedatum
 - Geslacht
 - IP adres
 - Order en facturatie gegevens
 - Voornaam
 - Achternaam
 - E-mailadres
 - Telefoonnummer
 - Straatnaam
 - Huisnummer
 - Postcode
 - Plaats
 - Land
 - Bedrijfsnaam
 - IP adres
 - Klantenservice contact (e-mail en contactformulier)
 - Voornaam

- Achternaam (indien ingevuld)
- E-mailadres

Wij verwerken geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens.

De WoefHoef acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de privacywetgeving stelt. Persoonsgegevens worden niet doorgegeven aan andere organisaties voor commerciële doeleinden.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

De WoefHoef bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

- Inschrijfformulier: de bewaartermijn is minimaal zo lang als u klant bent bij De WoefHoef. Als u geen gebruik meer wilt maken van onze diensten dan kunt u ons verzoeken om deze gegevens te vernietigen of aan u over te dragen, waar wij uiteraard gehoor aan zullen geven. Uiterlijk zeven jaar (zijnde de termijn voor de belastingwet) na uw laatste opdracht zullen wij uw inschrijfformulier vernietigen.

Doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder;
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;

- Boekhouding: vanwege de belastingwet is de bewaartermijn zeven jaar.

Doelen:

- Het afhandelen van uw betaling;
- Het doen van onze belastingaangifte.

- Webshop: via onze webwinkel shop.woefhoef.nl worden bovenstaande persoonsgegevens verwerkt. Deze gegevens bewaren we tot zeven jaar na uw laatste bestelling.

Wij mogen deze persoonsgegevens aan onze bezorgdienst geven om de bestelling bij u te laten bezorgen. Ook krijgen wij informatie over uw betaling van uw bank of creditcardmaatschappij. Hiervoor gebruiken wij uw e-mailadres, telefoonnummer, factuuradres en naw-gegevens. Deze hebben wij nodig vanwege het contract dat we met u sluiten.

Doelen:

- Persoonsgegevens slaan wij op voor een correcte afhandeling van uw bestelling.

- Bewakingscamera's: de beelden worden na enkele maanden automatisch overschreven en worden niet gebruikt en/of uitgelezen indien daar geen aanleiding toe is. Bij een incident kunnen de camerabeelden binnen de wettelijke kaders ter beschikking worden gesteld aan politie en justitie ter ondersteuning van een aangifte van een strafbaar feit.

Doelen:

- de veiligheid van onze medewerkers, klanten en dieren te verhogen en onze eigendommen te beschermen.

Delen van persoonsgegevens met derden

De WoefHoef verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. De WoefHoef blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies of vergelijkbare technieken

De website van De WoefHoef logt sessie-informatie, waaronder de bezochte pagina's, de duur van het bezoek, type browser en type operating systeem. De sessie-informatie die wordt vastgelegd wordt alleen gebruikt voor statistische doelen en verbetering van de website.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door De WoefHoef en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar arjan@woefhoef.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door uzelf is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

De WoefHoef wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.



De WoefHoef
Oostdijk 6
4797 SC Willemstad
KvK 69156921

nelleke@woefhoef.nl
0640 799 652
www.woefhoef.nl

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

De WoefHoef neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neemt u dan direct contact op via arjan@woefhoef.nl.

Versienummer: 2.0 – Laatst gewijzigd op 28 maart 2024